

Palvelujen verkostosuunnitelman kuntalaiskyselyn tulokset

25.10.-14.11.2023

Kristiina Kariniemi-Örmälä, integraatiojohtaja

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Mitä, miten ja missä?

Mitä?

- **Asukasosallisuuden vahvistaminen Keusoten Palvelujen verkostosuunnitelman valmistelussa kuntalaiskyselyn avulla.**

Miten?

- **Kuntalaiskysely, sähköinen kysely (Webropol) ja paperilomake**
- **Kyselyn ajankohta 25.10.-14.11.2023**
- **Paperisten kyselyjen tulosten syöttäminen sähköiseen järjestelmään osallisuustiimin tekemänä**

Missä?

- **Sähköisen kyselyn linkkiä jaettiin eri viestinnän kanavien avulla**
- **Paperiset vastauslomakkeet vastattavissa hyvinvointialueen terveyskeskuksissa (10 kpl)**

Kyselyn sisältö taustatiedot ja neljä kysymystä

- Asuinkunta
- Ikäryhmä
- Mihin erityisesti olet tyytyväinen Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmassa?
- Mistä erityisesti olet huolissasi Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmassa?
- Mihin erityisesti haluat kiinnitettävän huomiota, kun palvelujen verkostosuunnitelmaa aletaan toteuttamaan?
- Koetko tällaiseen kyselyyn vastaamisen hyväksi tavaksi osallistua hyvinvointialueen kehittämiseen?

Vastaukset

Asuinkunta	N (=501)	Prosenttiosuus
Hyvinkää	139	27,7 %
Järvenpää	57	11,4 %
Mäntsälä	40	8,0 %
Nurmijärvi	104	20,8 %
Pornainen	29	5,8 %
Tuusula	126	25,1 %
Muu	6	1,2 %

Ikäryhmä	N (=502)	Prosenttiosuus
Alle 18-vuotias	2	0,4 %
18-29-vuotias	5	1,0 %
30-39-vuotias	32	6,4 %
40-49-vuotias	82	16,3 %
50-59-vuotias	92	18,3 %
60-69-vuotias	137	27,3 %
70-80-vuotias	123	24,5 %
Yli 80-vuotias	29	5,8 %

Ensianalyysi

- Materiaali on nostettu suoraan aineistosta eikä sitä ole muokattu.
 - Liitteenä luokiteltu raakadata (88s.)
- Materiaali sisältää muutakin palautetta kuin palvelujen verkostosuunnitelmaan liittyvää.
 - Yleistä palautetta sote-palveluista
- **Kuntalaiskyselyn tulosten analyysia jatketaan.**
 - Materiaalissa on arvokasta tietoa
- Vastausten määrä on korkeampi kuin vastaajien, koska osa vastauksista käsitteli useampaa teemaa.

Mihin erityisesti olet tyytyväinen Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmassa? Keskeiset nostot (N 390, vastaajien määrä / N 398, vastausten määrä)

- Suurin osa vastaajista kommentoi sekä suunnitelmaa että yleisellä tasolla Keusotea, usea koki Keusoten toiminnan ylipäänsä negatiivisena
- Tärkeiksi ja positiivisiksi asioiksi palvelujen verkostosuunnitelmassa koettiin:
 - Digi-, etä- ja sähköisten palvelujen edelleen kehittäminen
 - Liikkuvien, kotiin vietävien palvelujen kehittäminen
 - Hoitoon pääsyn varmistaminen
 - Lähipalvelujen säilyminen
 - Hyvinvointikeskukset
 - Asumisen kehittäminen
 - Oma palvelutuotannon kehittäminen
 - Terveyspalvelujen vastaanottotoiminta ja rokotukset
 - Kuntalaisten osallisuus ja osallistumismahdollisuudet
- Omalääkäri ja -hoitajajärjestelmä koettiin toimivaksi
- Palvelujen verkostosuunnitelman valmistelu, sisältö ja laajuus koettiin pääosin positiivisena, mutta huolta nousi siihen liittyen, miten suunnitelma toteutuu.

Mistä erityisesti olet huolissasi Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmassa? Keskeiset nostot (vastaajien määrä 474 / vastausten määrä 593)

- Hoitoon pääsy ja yhteyden saaminen terveyspalveluihin huolestuttaa / palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (n. 87)
- Terveysasemien lakkauttamiset puhuttavat – Jokela, Rajamäki, Kellokoski, Pornainen, Sandelininkatu (n. 78)
- Pitkät matkat ja palveluun kulkeminen – julkisen liikenteen toivottiin olevan parempaa (n. 60)
- Huoli lähipalvelujen poistumisesta ja liiallisesta keskittämisestä (n. 55)
- Digitaaliset- ja etäpalvelut herättää huolta (n. 50)
- Ikäihmiset ja ikäihmisten palvelut herättävät huolta (n. 40)
- Yleistä palvelujen verkostosuunnitelmaan liittyen (n. 36)
- Resurssien riittävyys (henkilöstö, rahat) huolettaa (n. 25)
- Hyvinvointikeskukset keskittyvät Etelään, Hyvinkäälle toivotaan myös hyvinvointikeskusta (n. 24)

Mihin erityisesti haluat kiinnitettävän huomiota, kun palvelujen verkostosuunnitelmaa aletaan toteuttamaan? (vastaajien määrä 390, vastausten määrä yli 600)

- **Lähipalvelut puhuttivat eniten (vastauksia noin 160)**
- Palveluun pääsy sekä resursointi huolestuttivat (vastauksia noin 120)
- Ikääntyneiden palvelut nostettiin esille (vastauksia noin 60)
- Yhteydenpitoon oltiin tyytymättömiä (vastauksia noin 50)
- Kulkuyhteydet hyvinvointialueen sisällä koettiin huonoiksi (vastauksia noin 40)
- Digipalvelusuunnitelmat jakoivat mielipiteitä (vastauksia noin 40)
- Yhdenvertaisuuden ei koeta toteutuvan riittävästi (vastauksia noin 20)
- Yleistä ja sekalaista palautetta tuli paljon (vastauksia noin 130)

Koetko tällaiseen kyselyyn vastaamisen hyväksi tavaksi osallistua hyvinvointialueen kehittämiseen?

	N = 492	Prosenttiosuus
Koen hyväksi tavaksi	173	35,2%
Koen jonkin verran hyväksi tavaksi	159	32,3%
En osaa sanoa	60	12,2%
Muu tapa olisi parempi	100	20,3%



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue